Versión 1.0, Octubre 2018



CORREO DE PERSONAL

Outlook Office 365 IMAP

En este documento le explicamos cómo configurar su cuenta de correo electrónico de la universidad en Outlook de Office 365. Las imágenes que verá se corresponden con esta versión. Si utiliza una versión diferente de Outlook puede que alguna imagen cambie, pero en lo fundamental será similar.

La configuración realizada en este documento se hace en base a una cuenta genérica. Debe sustituir este nombre por el que le ha proporcionado la universidad.

- Personal: <u>nombre.apellido@upm.es</u>

Configuración del cliente con IMAP

La principal diferencia que encontramos respecto al protocolo POP es que tanto los mensajes como las carpetas se guardan en el Host. De esta forma puede mantener a salvo su privacidad en el caso de utilizar ordenadores compartidos ya que en ningún caso se descargarán los mensajes al ordenador.

Además, en caso de no utilizar siempre el mismo ordenador podrá leer los mensajes puesto que estos no se eliminan del servidor como ocurre con POP si no se indica lo contrario. Hay que tener la precaución de ir borrando los mensajes de vez en cuando para no sobrepasar el límite de almacenamiento del que dispongamos.

Por ejemplo, un uso muy útil para el correo IMAP es el de buzones compartidos. Cuando más de una persona tiene que acceder a ese buzón, es bueno tener este método disponible ya que se quedarán marcados los mensajes que se han leído y los que no.

Los puertos que utiliza IMAP son el 143 por defecto y el 993 con soporte SSL. Para el correo UPM es **obligatorio** utilizar soporte SSL. Para configurar el Outlook de Office 365 para usar su cuenta de correo de la universidad debe seguir los siguientes pasos:

1- Vaya al panel de control de su equipo: En Windows 10 aparece pulsando en el botón inicio:



Una vez abierto, pinche en Mail:



2- Se le abrirá la ventana "Configuración de Correo – Outlook". Seleccione la opción "Mostrar perfiles...":

Conf	iguración de correo - Outlook	×
Cuentas	de correo electrónico	
	Configure cuentas de correo electrónico y directorios.	Cuentas de correo electrónico
Archivos	de datos	
1	Cambie la configuración de los archivos que Outlook usa para almacenar mensajes de correo electrónico y documentos.	Archivos de datos
Perfiles -		
	Configurar varios perfiles de cuentas de correo electrónico y archivos de datos. Normalmente, solo se necesita uno.	Mostrar perfiles
		Cerrar

Se le abrirá una ventana llamada "Correo". Abajo, selecciones la opción "Solicitar un perfil" y pinche en "Agregar...".

Correo	×
General En este equipo se han configurado los si perfiles:	guientes
	^
Agregar Quitar Propiedades Al iniciar Microsoft Outlook, use el siguiente pe	:opiar, erfil:
O Usar siempre este perfil	
	~
Aceptar Cancelar	Aplicar

Se le abriá una ventana nueva dónde debe introducir un nombre para identificar el perfil que va a crear. Introduzcalo y pulse en "Aceptar".

3- Le aparecerá la ventana de "Agregar cuenta". Seleccione la opción "Configuración manual o tipos de servidores adicionales". Pulse en siguiente.

Cuenta de correo electrónico		
Su nombre:	Fiemplo: Volanda Sánchez	
Dirección de correo electrónico:	Ejemplo: volanda@contoso.com	
Contraseña:		
Repita la contrasena:	Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.	

4- Seleccione "POP o IMAP" y pulse en siguiente.

Agregar cuenta	×
Elegir el tipo de cuenta	×.
Office 365	
Configuración automática de cuentas de Offi	ce 365
Dirección de correo electrónico:	
Ejemplo: naiara@cor	itoso, com
POP o IMAP Configuración avanzada de cuentas de correc	o electrónico POP o IMAP
Configuración avanzada de servicios que usa	n Exchange ActiveSync
	< Atrás Siguiente > Cancelar Ayuda

- 5- Rellene los campos con los siguientes datos:
 - En nombre y dirección de correo ponga el suyo.
 - Tipo de cuenta: IMAP
 - Servidor de correo entrante: correo.upm.es
 - Servidor de correo saliente (SMTP): smtp.upm.es
 - Nombre de usuario: la parte a la izquierda de la @ en su dirección de correo (en este caso nombre.apellido)
 - Contraseña: La de su dirección de correo.

Información sobre el usuario		Configuración de la cuenta de prueba
Su nombre:	Nombre	Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.
Dirección de correo electrónico:	nombre.apellido@upm.es	
Información del servidor		Probar configuración de la cuenta
Tipo de cuenta:	IMAP 🗸	
Servidor de correo entrante:	correo.upm.es	Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente
Servidor de correo saliente (SMTP):	smtp.upm.es	
Información de inicio de sesión		
Nombre de usuario:	nombre.apellido	Correo para mantener sin Todo
Contraseña:	*****	conexión:
🗸 Recorda	r contraseña	a construction of the second
Requerir inicio de sesión utilizan contraseña segura (SPA)	do Autenticación de	Más configuraciones
		< Atrás Siguiente > Cancelar Ayuda

6- Pulse en "Más Configuraciones". En la pestaña "General" y seleccione el nombre por el que desea referirse a la cuenta que está configurando. Por defecto este nombre será la dirección de correo.

Config	juración de correo e	lectrór	nico de	Internet	t			\times
General	Servidor de salida	Avanz	adas					
Cuenta d Escriba "Trabajo nombr	e correo el nombre por el qu o" o "Servidor de Mic e.apellido@upm.es	e dese rosoft	a referir Mail"	se a est	a cuenta. F	or ejer	nplo:	
Otra info	rmación sobre el usu	Jario –						
Compa	ñía:							
Correo	electrónico de respu	iesta:						
					Acepta	r	Cancela	ar

7- Vaya a la pestaña "Servidor de salida". Marque la opción "Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación". Debajo seleccione "Iniciar sesión utilizando" e indique su dirección de correo completa y su contraseña.

Configuración de correo electrónico de Internet	\times				
General Servidor de salida Avanzadas					
Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación					
🔘 Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada					
Iniciar sesión utilizando					
Nombre de usuario: nombre.apellido@upm.es					
Contraseña: *****					
Recordar contraseña	_				
🗌 Requerir Autenticación de contraseña segura (SPA)					
Aceptar Cance	lar				

8- Vaya a la pestaña "avanzadas". Seleccione SSL en el desplegable de "Usar el siguiente tipo de conexión cifrada" del servidor de entrada (IMAP). En el desplegable "Usar este tipo de conexión cifrada" del servidor de salida (SMTP) seleccione STARTTLS. En la casilla "Servidor de entrada (IMAP)" debe aparecer el número "993", si no es así póngalo a mano. En la casilla "Servidor de salida (SMTP)" introduzca el número "587".

Configuración de correo electrónico de Internet	×
General Servidor de salida Avanzadas	
Números de puerto del servidor	
Servidor de entrada (IMAP): 993 Usar predeterminados	
Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: SSL/TLS 🗸	
Servidor de salida (SMTP): 587	
Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: STARTTLS 🗸	
Tiempo de espera del servidor	
Corto 💷 Largo 1 minuto	
Carpetas	
Ruta de acceso de la carpeta raíz:	
Elementos enviados	
🗌 No guardar copia de los elementos enviados	
Elementos eliminados	
🗌 Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente	
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al denurar los elementos del hurón de correo.	
Depurar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea	
Aceptar Cancel	ar

Pulse en aceptar.

9- Estará de nuevo en la ventana "Agregar cuenta". Pulse en siguiente. Se comprobará que todo es correcto. En caso de ser así verá una ventana como la de abajo. En caso contrario revise los datos y corríjalos.

Configuración de la cuenta de prueba					
Pruebas completadas correctamente. Haga dic en Cerrar para continuar.					
Cerrar					
Tareas Errores					
Tareas	Estado				
 Iniciar sesión en el servidor de correo entran 	Completado				
Enviar mensaje de correo electrónico de pru	Completado				

Al cerrar esta ventana volverá a la ventana "Agregar cuenta". Pulse en "Finalizar". Tras esto, le deberá aparecer la ventana "Correo" con el perfil que acaba de cread en la lista. Pulse en "Aplicar" y después en "Aceptar".

10- Finalmente abra la versión de Outlook incluido en Office 365. Al abrirlo vera que le aparece la ventana "Elegir Perfil". Elija en el desplegable el que ha configurado y pulse en "Aceptar".

Elegir perfil		×
Nombre del perfil:	Personal	~
Opciones >>	Aceptar	Cerrar

Con esto ya ha finalizado el proceso y debería aparecerle su cuenta configurada en Outlook.